

# ASSURANCE POUR DÉFAILLANCE MÉCANIQUE PNEUS ET JANTES *PROCÉDURE DE SERVICE*



## **Demande de service :**

Contactez directement notre département de service pour les pneus et les jantes :

Courriel : [tireservice@firstcanadian.ca](mailto:tireservice@firstcanadian.ca)  
Téléphone : 780-416-6885

## **Pour le remplacement d'un pneu et/ou d'une jante et la réparation d'une jante :**

- Remplir le formulaire de service, y compris les renseignements sur le client et le véhicule, les soumissions complètes des pièces et de la main-d'œuvre, la section « Détails de l'incident », et faire signer le formulaire de service par le client.
- Prenez des photos du pneu crevé ou de la jante endommagée.
- Envoyez les photos et le formulaire de service par courriel à Protection de réparation First Canadian (PRFC) à [tireservice@firstcanadian.ca](mailto:tireservice@firstcanadian.ca) pour examen.
- PRFC vous informera de l'état du service après examen du service soumis.

**Les remplacements doivent être préautorisés**, à défaut de quoi, le remboursement ne sera pas effectué.

## **Pour les réparations des pneus :**

- La réparation de la crevaison doit être effectuée avec le pneu retiré de la jante et un ensemble de tige en caoutchouc doit être installé sur la doublure intérieure pour éviter la perte d'air. N'utilisez pas uniquement un bouchon, un patch ou une réparation de pneu de l'extérieur vers l'intérieur / sur la roue.
- Envoyez une copie signée du bon de réparation pour paiement.
- La limite maximale pour les réparations de pneus est de 60,00 \$ incluant les taxes.

## **Paiement :**

- Une fois le service terminé, envoyez le bon de réparation signé à PRFC.
- Pour les remplacements et les sous-locations, joignez une copie de la facture indiquant le coût d'achat du pneu et/ou de la jante ou de la réparation de la jante sous-louée.

Courriel : [tirepayables@firstcanadian.ca](mailto:tirepayables@firstcanadian.ca)

Courrier : Assurance pour défaillance mécanique des pneus et des jantes  
320 Sioux Road  
Sherwood Park, AB T8A 3X6

- **Pour toute question ou préoccupation, composez le 780-416-6885**

