ÉCHANGE DE CLÉS ET
TÉLÉCOMMANDES PLATINUM

PROCÉDURE D'ÉCHANGE
CLÉS ET TÉLÉCOMMANDES PLATINUM

Soumettre une demande de règlement :

Pour un accès direct à notre département des règlements pour clés et télécommandes :

Courriel : **keyexchange@firstcanadian.ca**

Téléphone : **780 417-5486**

Pour les demandes de remplacement de clés et/ou télécommandes :

- Compléter le formulaire de demande de règlement en incluant :
  - les informations sur le client et son véhicule,
  - l'estimation des pièces et de la main-d'oeuvre, et
  - la signature du client sur le formulaire de demande de règlement.
- Transmettre par courriel le formulaire de demande de règlement à **keyexchange@firstcanadian.ca** pour des fins de révision.
- PPFC vous avisera du statut de la demande de règlement soumise suite à la révision de celle-ci.

Les remplacements doivent être préautorisés, à défaut de quoi, le remboursement ne sera pas effectué.

Paiement :

Une fois complété, veuillez soumettre le bon de réparation signé à PPFC.

Courriel : **keypayables@firstcanadian.ca**

Courrier : **Produits de protection First Canadian**
320 Sioux Road
Sherwood Park, AB T8A 3X6

Si vous avez des questions concernant le formulaire ou son utilisation, veuillez communiquer avec notre département d'échange de clés et de télécommandes au **780 417-5486** ou par courriel à **keyexchange@firstcanadian.ca.**