

PROCÉDURE D'ÉCHANGE *CLÉS ET TÉLÉCOMMANDES PLATINUM*

ÉCHANGE DE CLÉS ET
TÉLÉCOMMANDES PLATINUM



- Apportez le véhicule et la clé endommagée (si possible) chez votre concessionnaire vendeur ou atelier de réparation autorisé.
- Présentez une copie de votre entente d'Échange de clés et télécommandes Platinum au concessionnaire ou à l'atelier de réparation.
- **Si l'atelier de réparation autorisé n'est pas le concessionnaire vendeur, veuillez fournir une copie du formulaire d'échange.**
- Le concessionnaire ou l'atelier de réparation devra nous fournir une soumission pour les pièces et la main-d'oeuvre.
- Si possible, ils devront inclure des photos de la clé ou de la télécommande endommagée.
- Les photos, le formulaire d'échange et la soumission doivent être envoyés par courriel à keyexchange@firstcanadian.ca à des fins de révision.
- PPFC vous avisera du statut de la demande de règlement soumise suite à la révision de celle-ci.
- Si vous avez des questions concernant le formulaire ou son fonctionnement, veuillez communiquer avec notre département d'Échange de clés et télécommandes au **780 417-5486** ou par courriel à keyexchange@firstcanadian.ca.



Tél. : 780 417-5486 • **Courriel :** keyexchange@firstcanadian.ca
320 Sioux Road • Sherwood Park, AB • T8A 3X6

KG2000 (08/24)