

# PROCÉDURE DE SERVICE

# PROTECTION PNEUS ET JANTES PLATINUM



## **Demande de service :**

Pour accéder directement au département de service pour Pneus et jantes :

Courriel : [tireservice@firstcanadian.ca](mailto:tireservice@firstcanadian.ca)

Tél. local : 780 417-5486

## **Pour un service de remplacement de pneu et/ou de jante et de réparation de jante :**

- Remplir le formulaire de service, y compris les informations relatives au client et au véhicule, la(les) soumission(s) complète(s) pour les pièces et la main d'œuvre ainsi que la section de détails de l'incident, et faire signer le formulaire de service par le client.
- Prenez des photos du pneu crevé ou de la jante endommagée.
- Envoyez les photos et le formulaire de service à PTRP à l'adresse [tireservice@firstcanadian.ca](mailto:tireservice@firstcanadian.ca) à des fins de révision.
- PTRP vous avisera du statut de la demande de service suite à la révision de celle-ci.

Les remplacements doivent être préautorisés, à défaut de quoi, le remboursement ne sera pas effectué.

## **Pour des réparations de pneu :**

- La réparation de la crevaison doit être effectuée avec le pneu retiré de la jante et un ensemble de tige en caoutchouc doit être installé sur la doublure intérieure pour éviter la perte d'air. N'utilisez pas de prise, seulement un patch, et ne faites pas de réparation sur l'extérieur du pneu ou lorsque le pneu est encore sur la roue.
- Soumettre une copie signée du bon de réparation à des fins de paiement.
- La limite maximale pour les réparations de pneus est de 40,00 \$ incluant les taxes.

## **Payment:**

Une fois la réparation terminée, soumettre une copie signée du bon de réparation à PTRP.

Pour les remplacements et la sous-traitance, joindre une copie de la facture indiquant le coût d'achat du pneu et/ou de la jante ou de la réparation de la jante en sous-traitance.

Courriel : [tirepayables@firstcanadian.ca](mailto:tirepayables@firstcanadian.ca)

Courrier : **Protection pneus et jantes Platinum**  
320 Sioux Road  
Sherwood Park, AB T8A 3X6

**Pour toute question ou préoccupation, appelez le 780 417-5486**

TA9500 FR (03/18)



**Adresse :** 320 Sioux Road, Sherwood Park, AB T8A 3X6

• **Tél. local :** 780 417-5486 • **Télécopie sans frais :** 1 800 304-4031 • **Courriel :** [tireservice@firstcanadian.ca](mailto:tireservice@firstcanadian.ca)