

**ÉCHANGE DE CLÉS ET
TÉLÉCOMMANDES**
PLATINUM



PROCÉDURE DE RÈGLEMENT POUR CLÉS ET TÉLÉCOMMANDES PLATINUM

Soumettre une demande de règlement :

Pour un accès direct à notre département des règlements pour clés et télécommandes :

Courriel : **keyclaim@firstcanadian.ca**

Téléphone : **780 417-5486**

Pour les demandes de remplacement de clés et/ ou télécommandes :

- Compléter le formulaire de demande de règlement en incluant :
 - les informations sur le client et son véhicule,
 - l'estimation des pièces et de la main-d'oeuvre, et
 - la signature du client sur le formulaire de demande de règlement.
- Transmettre par courriel le formulaire de demande de règlement à **keyclaim@firstcanadian.ca** pour des fins de révision.
- PPFC vous avisera du statut de la demande de règlement soumise suite à la révision de celle-ci.

Les remplacements doivent être préautorisés, à défaut de quoi, le remboursement ne sera pas effectué.

Paiement :

Une fois complété, veuillez soumettre le bon de réparation signé à PPFC.

Courriel : **keypayables@firstcanadian.ca**

Courrier : **Produits de protection First Canadian**

320 Sioux Road

Sherwood Park, AB T8A 3X6

Pour toutes questions ou inquiétudes, téléphonez au 780 410-4517