

Spécifique à l'habitacle et à la remorque

Protection prolongée



Voyagez l'esprit tranquille.

Protection à l'échelle nationale

PPFC couvre les bris étant survenus n'importe où au Canada et dans la partie continentale des États-Unis.

Protection transférable

Dans l'éventualité où vous choisissez de vendre votre véhicule récréatif ou votre remorque, vous pouvez demander à transférer la protection au prochain propriétaire pour le reste de la durée du contrat.

Franchise réduite

La franchise sera réduite de 50 \$ lorsque les réparations sont effectuées chez le concessionnaire vendeur d'origine. La franchise réduite n'est pas applicable au Service sur place.



Voyagez l'esprit tranquille.

Voyagez avec un plan de protection First Canadian.

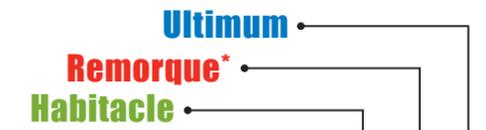
Les remorques et les motorisés modernes offrent tout le confort d'une maison. La multitude de commodités et de caractéristiques conviennent à tous les modes de vie et répondent à tous vos besoins en matière de déplacement. Craignez-vous que ne surviennent des bris inattendus et des réparations coûteuses imprévues? Comme le coût des réparations et des composantes augmente chaque année, des réparations onéreuses pourraient gâcher votre voyage. **Laissez vos préoccupations à la maison grâce à PPFC.**

- PPFC donnera suite à votre demande rapidement et efficacement. **Nous payons les coûts de réparations des services autorisés directement à l'atelier de réparation**, ce qui vous évite d'avoir à payer de votre poche et l'inconvénience d'avoir à attendre un remboursement.
- Choisissez parmi l'un de nos plans de protection afin de vous protéger contre ces dépenses imprévues.

Mieux vaut avoir une protection et NE PAS en avoir besoin, que d'en avoir besoin et N'EN AVOIR AUCUNE.



Choisissez le bon plan pour vous.



1	Convertisseur/chargeur de batterie	●	●	●
2	Ensemble de chauffe-eau	●	●	●
3	Ensemble de système d'eaux usées	●	●	●
4	Ensemble de système d'eau douce	●	●	●
5	Ensemble de climatisation/ventilation de toit	●	●	●
6	Ensemble de cuisinière et de four	●	●	●
7	Ensemble de système de gaz/propane à BP	●	●	●
8	Système de chauffage	●	●	●
9	Ensemble de réfrigérateur	●	●	●
10	Génératrice/ensemble électrique	●	●	●
11	Auvents	●	●	●
12	Systèmes de cric/levage de fourgonnette de camping		●	●
13	Ensemble de suspension/essieu		●	●
14	Freins		●	●
15	Poste de ravitaillement intégré du fabricant			●
16	Éléments déployables/dispositifs de mise à niveau			●
17	Moteur d'antenne, d'auvent ou de marche-pied électrique**			●
18	Composantes électroniques de luxe**			●
19	Appareils et composantes de luxe**			●
20	Caméra et écran de surveillance vidéo de marche arrière**			●
21	Systèmes de chauffage au diesel			●

*Protection pour les remorques - disponible pour les unités non-motorisées seulement

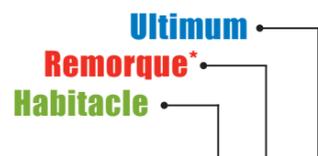
**installés ou approuvés par le fabricant



SANS FRAIS 1-800-381-2580

Annexe sur la protection - Spécifique à l'habitacle et la remorque

CONVERTISSEUR/CHARGEUR DE BATTERIE



Moteur de ventilateur de refroidissement	●	●	●
Relais électriques	●	●	●
Cartes de circuits	●	●	●

ENSEMBLE DE CHAUFFE-EAU

Ensemble de brûleur	●	●	●
Réservoir	●	●	●
Thermostat; thermocouple; fusible thermique	●	●	●
Soupape de gaz; ensemble d'allumage électronique	●	●	●
Carte d'OP; interrupteurs; éléments chauffants	●	●	●
Soupapes de dérivation; soupape de sûreté	●	●	●
Faisceau de fils	●	●	●
Joints et joints d'étanchéité**	●	●	●

ENSEMBLE DE SYSTÈME D'EAUX USÉES

Toilette; douche; casse-vidé; ensemble de flotteur; soupape à boulet	●	●	●
Soupape à tiroir; soupape d'admission d'eau; évier(s)	●	●	●
Bac à eaux usées	●	●	●
Robinet-vannes	●	●	●
Raccords	●	●	●
Joints et joints d'étanchéité**	●	●	●

ENSEMBLE DE SYSTÈME D'EAU DOUCE

Pompe à eau; compresseur	●	●	●
Réservoir d'eau; conduites d'eau	●	●	●
Séparateurs d'eau; raccords	●	●	●
Robinet	●	●	●
Joints et joints d'étanchéité**	●	●	●

ENSEMBLE DE CLIMATISATION/ VENTILATION DE TOIT



Compresseur; condensateur	●	●	●
Évaporateur; accumulateur	●	●	●
Thermopompe; soupape d'expansion; thermostat	●	●	●
Récepteur/sécheur	●	●	●
Moteur de ventilateur; interrupteurs de coupure haut/bas	●	●	●
Interrupteurs de cyclage de pression	●	●	●
Bande chauffante; ventilateurs	●	●	●
Carte d'OP; joints et les joints d'étanchéité**	●	●	●

ENSEMBLE DE CUISINIÈRE ET DE FOUR

Ensemble de brûleur; thermostat	●	●	●
Thermocouple; soupapes de brûleur	●	●	●
Ensemble d'allumage; hotte électrique	●	●	●
Carte d'OP; four à micro-ondes	●	●	●
Joints et joints d'étanchéité en bon état**	●	●	●

ENSEMBLE DE SYSTÈME DE GAZ/PROPANE À BP

Régulateurs, bombonnes de gaz	●	●	●
Soupape de bombonne de gaz	●	●	●
Ferrures de fixation; queues de cochon	●	●	●
Conduites de gaz à basse pression; raccords	●	●	●
Joints et joints d'étanchéité**	●	●	●

SYSTÈME DE CHAUFFAGE

Four; échangeur de chaleur; cage d'écureuil; relais retardateur	●	●	●
Ensemble de brûleur; thermocouple	●	●	●
Thermocouple; soupape de gaz	●	●	●
Thermostat; moteur de soufflante	●	●	●
Interrupteurs; carte d'OP	●	●	●
Joints et joints d'étanchéité**	●	●	●

ENSEMBLE DE RÉFRIGÉRATEUR



Thermostat; thermocouple	●	●	●
Module de refroidissement; ensemble de brûleur	●	●	●
Allumeur; ventilateurs; carte d'OP	●	●	●
Éléments; interrupteurs	●	●	●
Joint de porte de réfrigérateur en bon état; faisceau de fils; réfrigérant; joints et joints d'étanchéité**	●	●	●
Remboursement d'un maximum de 150 \$ d'aliments et de boissons perdus en cas de panne d'un réfrigérateur ou d'un congélateur protégé	●	●	●

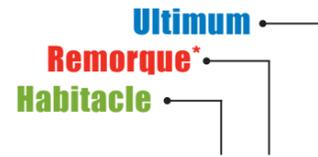
GÉNÉRATRICE/ENSEMBLE ÉLECTRIQUE

(ensemble installé par le fabricant avec système indépendant d'alimentation en carburant; montant global maximal de 4 000 \$ pendant la durée du plan, incluant les taxes) Pièces mobiles internes lubrifiées, incluant :

Pistons; segments et axes de piston	●	●	●
Vilebrequin et roulements principaux	●	●	●
Bielles et roulements de bielle	●	●	●
Ressorts de soupape; guides et sièges	●	●	●
Pompe à huile; arbre à cames	●	●	●
Engrenages de chaîne de distribution et/ou tendeurs de courroie	●	●	●
Bras de culbuteur; bloc-moteur	●	●	●
Culasse et corps de cylindre s'ils sont endommagés en raison du bris d'une pièce ou d'une composante couverte	●	●	●
Démarrateur; génératrice électrique	●	●	●
Interrupteurs; compteurs d'heures	●	●	●
Indicateurs; régulateur de tension	●	●	●
Carte d'OP	●	●	●
Système électrique de 12/110/220 V installé par le fabricant	●	●	●
Câblage	●	●	●
Prises et convertisseur/inverseur de courant	●	●	●
Tableau de surveillance	●	●	●
Panneaux solaires	●	●	●
Interrupteur de transfert	●	●	●

Annexe sur la protection - Spécifique à l'habitacle et la remorque

AUVENTS



Ensembles de ressorts de gauche et de droite seulement; entraînement à rouleaux sur la toile coulissante; serrures à pêne dormant manuelles	●	●	●
---	---	---	---

SYSTÈMES DE CRIC/LEVAGE DE FOURGONNETTE DE CAMPING

Toutes les composantes du système de manivelle de levage (manuel et électrique) sur une remorque	●	●	●
Toutes les composantes mécaniques; hydrauliques et électriques des crics fixes sur une remorque coulissante et rallonge de toit soulevé	●	●	●

ENSEMBLE DE SUSPENSION/ESSIEU

Roulements	●	●	●
Ressorts à boudins et ressorts à lames	●	●	●
Broches	●	●	●
Actionneur; essieu (n'incluant pas un essieu voilé)	●	●	●
Joints et joints d'étanchéité**	●	●	●

FREINS

Actionneur de frein hydraulique et électrique	●	●	●
Plaques d'appui	●	●	●
Joints et joints d'étanchéité**	●	●	●

POSTE DE RAVITAILLEMENT INTÉGRÉ DU FABRICANT

Pompe à carburant; injecteur de carburant; et réservoir de carburant			●
--	--	--	---

ÉLÉMENTS DÉPLOYABLES/ DISPOSITIFS DE MISE À NIVEAU

Moteurs; ensemble de pompe/cric			●
Conduites d'acier; raccords			●
Cylindres; engrenage à vis sans fin			●
Interrupteur électrique; faisceau de fils			●
Coussins de sécurité gonflables; raccords et conduites des coussins de sécurité gonflables			●

MOTEUR D'AUVANT, DE MARCHEPIED ÉLECTRIQUE OU D'ANTENNE



(installé ou approuvé par le fabricant)

Toutes les composantes électriques ou mécaniques du moteur de l'avant du marche-pied électrique ou de l'antenne; antenne parabolique et moteur; systèmes d'accès à l'Internet			●
---	--	--	---

APPAREILS ÉLECTRONIQUES DE LUXE

(installés ou approuvés par le fabricant)

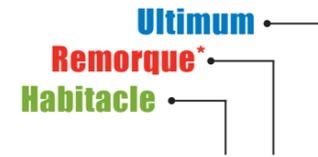
Téléviseur (valeur de remplacement maximale d'un téléviseur de 1 000 \$ par réparation, y compris les taxes)			●
Chaîne stéréo, lecteur de CD/DVD; radio; et moteurs d'antenne			●

APPAREILS ET COMPOSANTES DE LUXE

(installés ou approuvés par le fabricant)

La laveuse et la sécheuse comprenant seulement le moteur d'entraînement, la transmission, la poulie, l'élément chauffant, l'allumeur, les commandes principales, la soufflante ainsi que la pompe à eau			●
Purificateur d'eau			●
Le lave-vaisselle comprenant seulement le moteur d'entraînement; la poulie, l'élément chauffant et la pompe à eau			●
L'aspirateur intégré comprenant seulement le moteur électrique, l'induit et les relais			●
Le barbecue extérieur comprenant uniquement le brûleur, l'allumeur et les soupapes de commande			●
Four à micro-ondes avec convection; détecteur de monoxyde de carbone; détecteur de fuite de propane			●
Détecteur de fumée; pompes pour matelas pneumatique en état de service; moteurs de levage de téléviseur			●
Le foyer comprend uniquement le moteur de soufflante, le moteur de production d'étincelles, les commandes et les interrupteurs, les éléments chauffants, les cartes d'OP, les modules et les disjoncteurs			●
Le congélateur comprend uniquement le thermostat, le thermocouple, l'ensemble de brûleur, l'allumeur, l'appareil de refroidissement les raccords, les connecteurs et la carte d'OP			●

APPAREILS ET COMPOSANTES DE LUXE (CONT.)



Entrée électronique et à distance; compacteur à déchets; système d'élimination des déchets, machine à glaçons; système de verrouillage central, système de sièges électriques; glissières de siège; charnières de capot et de portière; verrous et ressorts de capot; verrou et charnières de boîte à gants; luminaires intérieurs/extérieurs (n'incluant pas les ampoules); prises électriques; serrures à pêne dormant électroniques; moteur pour stores			●
--	--	--	---

CAMÉRA ET ÉCRAN DE SURVEILLANCE VIDÉO DE MARCHÉ ARRIÈRE

(installés ou approuvés par le fabricant)

Toutes les composantes électriques ou mécaniques de la caméra et de l'écran de surveillance vidéo de marche arrière			●
---	--	--	---

SYSTÈMES DE CHAUFFAGE AU DIESEL

(le montant global maximal d'une demande de règlement pour réparation est limité à 5 000 \$ pendant la durée du plan, y compris les taxes)

Moteur, élément chauffant de climatiseur, interrupteur à relais de climatiseur			●
Thermostat; interrupteur de commande de brûleur			●
Ensemble de thermostat; pompe à carburant; solénoïde			●
Carte d'alimentation			●
Conduites de carburant à raccord Banjo reliées au brûleur			●
Raccord de cloison; réservoir d'expansion de liquide de refroidissement			●
Interrupteur de commande de système diesel			●
Détecteur de flamme; soupape antiretour de conduite de carburant			●
Appareil de commande de 12 volts; serpentins			●
Ensemble de réservoir intérieur; chambre de combustion			●
Relais de commande de zone			●
Soupape de mélangeur; joints et joints d'étanchéité**			●

* Protection de la Remorque – Applicable aux unités non motorisées seulement

** Joints et joints d'étanchéité des pièces et des composantes énumérées dans ce groupe



Protection facultative* (offerte sur les plans admissibles)

Service sur place :

Si un bris protégé survient lorsque la caravane de voyage, caravane à sellette, maison mobile ou petite maison est stationnée à long terme sur un terrain de camping (pendant au moins 90 jours consécutifs), et que le service sur place est considéré comme nécessaire, PPFC couvre le temps de parcours et les coûts de kilométrage pour la réparation sur place.

Assistance technique 24 heures sur 24 pendant toute la durée du plan :

Accès gratuit à nos mécaniciens lorsque vous avez besoin d'aide pour le fonctionnement des pièces ou composantes couvertes.

Rabais sur le prix garanti (GPR) :

Si le plan que vous avez souscrit comprend l'option GPR, vous pouvez demander un remboursement dès que le contrat arrive à échéance. Les remboursements sont fondés sur le montant que vous avez payé à l'origine pour le contrat, jusqu'à un maximum de 2 000 \$, moins la franchise.

- Le titulaire initial du contrat doit toujours être le propriétaire enregistré.
- Aucune demande de règlement pour bris mécanique ni aucune autre demande pour des avantages de la protection ne doivent avoir été déposées pendant toute la durée du contrat.
- La demande de remboursement doit être soumise et reçue dans les délais prescrits.

*Certaines restrictions s'appliquent; consultez le contrat pour obtenir tous les détails.



Avantages supplémentaires compris dans **tous les niveaux de protection**

Aucune franchise ne s'appliquera aux avantages suivants :



ASSISTANCE TECHNIQUE 24 HEURES

Au numéro sans frais 1-877-975-5338
(gratuite pendant les 12 premiers
mois du plan.)



INTERRUPTION DE VOYAGE

Dans l'éventualité où un bris se produit à plus
de 160 kilomètres de votre résidence, et qu'un
atelier de réparation doit conserver l'unité
jusqu'au lendemain, nous vous
rembourserons les dépenses assorties d'un
reçu pour l'hébergement et les repas jusqu'à
concurrence de 600 \$ par demande.*

* Certaines restrictions s'appliquent; consultez le contrat pour obtenir tous les détails.

Services de dépannage d'urgence

Accessibles 24 heures au numéro sans frais 1-877-342-2492 ou
frais remboursables.



REMORQUAGE

Remboursement du remorquage
d'assistance, jusqu'à concurrence de 500 \$,
si votre unité ou le véhicule de remorquage
tombe en panne pendant que vous voyagez.



SERVICE DE BATTERIE

Tentative de démarrage de
l'unité.**



SERVICE DE LIVRAISON

Livraison d'essence, d'huile ou de liquide de
refroidissement en cas d'urgence (vous êtes
tenu de payer ces ravitaillements au moment
de la livraison).**



SERVICE DE DÉGAGEMENT

Tentative de dégagement de l'unité si
elle est coincée et qu'il est impossible
d'y accéder en toute sécurité.**



SERVICE DE SERRURIER

Déverrouillage de l'unité si les clés sont à
l'intérieur ou remplacement des clés si elles
sont endommagées.**

** Jusqu'à 200 \$ par demande de règlement.



Polices relatives aux bris mécaniques
Administrateur - Est du Canada
Protection et Réparation First Canadian
320 Sioux Road
Sherwood Park, AB T8A 3X6

Tél. sans frais : 1 800 381-2580
Tél. local : 1 780 467-9575
Télec. sans frais : 1 800 304-4031
Télec. local : 1 780 467-9812

* REMARQUE : Le contenu de la présente brochure constitue seulement un résumé de certaines conditions générales du contrat. Veuillez consulter le contrat pour obtenir tous les détails de la couverture et des exclusions. Ce ne sont pas tous les contrats qui sont offerts dans toutes les provinces, et certaines dispositions pourraient varier selon les exigences provinciales.