

**ÉCHANGE DE CLÉS ET  
TÉLÉCOMMANDES**  
**PLATINUM**



## **PROCÉDURE DE RÈGLEMENT POUR CLÉS ET TÉLÉCOMMANDES PLATINUM**

### **Soumettre une demande de règlement :**

Pour un accès direct à notre département des règlements pour clés et télécommandes :

Courriel : [keyclaim@firstcanadian.ca](mailto:keyclaim@firstcanadian.ca)

Téléphone : **780 417-5486**

### **Pour les demandes de remplacement de clés et/ ou télécommandes :**

- Compléter le formulaire de demande de règlement en incluant :
  - les informations sur le client et son véhicule,
  - l'estimation des pièces et de la main-d'oeuvre, et
  - la signature du client sur le formulaire de demande de règlement.
- Transmettre par courriel le formulaire de demande de règlement à [keyclaim@firstcanadian.ca](mailto:keyclaim@firstcanadian.ca) pour des fins de révision.
- PPFC vous avisera du statut de la demande de règlement soumise suite à la révision de celle-ci.

**Les remplacements doivent être préautorisés**, à défaut de quoi, le remboursement ne sera pas effectué.

### **Paiement :**

Une fois complété, veuillez soumettre le bon de réparation signé à PPFC.

Courriel : [keyclaim@firstcanadian.ca](mailto:keyclaim@firstcanadian.ca)

Courrier : **Produits de protection First Canadian**  
320 Sioux Road  
Sherwood Park, AB T8A 3X6

**Pour toutes questions ou inquiétudes, téléphonez au 780 410-4517**